

## Algemene Voorwaarden Lidmaatschap ProActief

### 1. Definities

- 1.1 ProActief: de besloten vennootschap Fysiotherapie Almere B.V. handelend onder de naam "ProActief", statutair gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32142688
- 1.2 Lid: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee ProActief een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Lidmaatschap: elke contractuele band tussen ProActief en een lid die gericht is op het verschaffen van diensten en het ter beschikking stellen van de bij ProActief aanwezige sportfaciliteiten aan dat lid.
- 1.4 Derde: ieder ander dan ProActief, of een lid.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen offertes en overeenkomsten tussen ProActief en een lid. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing ten behoeve van door ProActief bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige vorm van algemene voorwaarden van een lid wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met ProActief gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze algemene voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.4 ProActief behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per email) of schriftelijk bekend gemaakt aan een lid en treden één (1) maand na de bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld.
- 2.5 Indien een lid niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft dat lid het recht het lidmaatschap te beëindigen. Ook ProActief behoudt zich in dat geval het recht voor de diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen.
- 2.6 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd wordt geacht met de openbare orde of wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meerdere bepalingen, welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.7 Bij het aangaan van een overeenkomst met ProActief zijn de algemene voorwaarden aan het lid ter hand gesteld.



Gezondheidssadvises



Crossfit



Fysiotherapie



Fitness



Wellness



Personal trainer

### 3. Overeenkomst

- 3.1 Een aspirant-lid verwerft eerst lidmaatschap zodra een daartoe bestemde overeenkomst is ondertekend en een kopie van een geldig legitimatiebewijs is afgegeven.
- 3.2 Een lidmaatschap vangt aan, op de datum van ingang, zoals op de overeenkomst staat aangegeven.
- 3.3 Het inschrijfgeld bedraagt € 40,-.
- 3.4 Na ondertekening van de in lid 1 vermelde overeenkomst en afgifte van een geldig legitimatiebewijs ontvangt het lid een lidmaatschapskaart, waarmee toegang tot de sportfaciliteiten in de vestiging van ProActief verkregen kan worden. De lidmaatschapskaart is en blijft eigendom van ProActief.
- 3.5 Voor jongeren met een leeftijd gelegen tussen de 12 en 18 jaar, dient een ouder / wettelijk vertegenwoordiger de in lid 4 genoemde overeenkomst mede te ondertekenen. Jongeren met een leeftijd gelegen tussen de 12 en 16 jaar krijgen enkel toegang tot de vestiging van ProActief onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend lid van 16 jaar of ouder.
- 3.6 Het staat ter vrije bepaling van ProActief hoeveel leden zij maximaal accepteert. Indien het maximum aantal leden is bereikt, wordt het aspirant-lid op de wachtlijst geplaatst. Het aspirant-lid krijgt bericht van ProActief zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.
- 3.7 Indien aanmelding bij ProActief geschiedt via de werkgever en er aldus sprake is van bedrijfsfitness, dan dient de werkgever zorg te dragen voor de benodigde persoonsgegevens van de deelnemende werknemers. Eerst na toezending van de ondertekende overeenkomsten en persoonsgegevens van de deelnemende werknemers, maakt ProActief de lidmaatschapskaarten aan voor de deelnemende werknemers. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs kunnen de betreffende werknemers de lidmaatschapskaart persoonlijk afhalen bij de ProActief vestiging. De werknemer tekent voor ontvangst van de lidmaatschapskaart.
- 3.8 De houder van een lidmaatschapskaart blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de lidmaatschapskaart. Gebruik van de lidmaatschapskaart is persoonsgebonden en de lidmaatschapskaart is dus niet overdraagbaar.
- 3.9 Indien er sprake is van verlies, diefstal of anderszins in het ongerede raken van de lidmaatschapskaart, wordt zulks zo spoedig mogelijk aan ProActief gemeld en blijft de betalingsverplichting voor het lopende lidmaatschap onverminderd van kracht. Een vervangende lidmaatschapskaart kan tegen betaling van een bedrag van € 15,- worden verkregen op vertoning van een geldig legitimatiebewijs.

### 4. Aanbod

- 4.1 Aanbiedingen (waaronder prijsopgaven) van ProActief zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.2 Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft ProActief het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 4.3 Indien de inhoud van de door partijen ondertekende overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen afwijkt van het door een lid aanvaarde aanbod, geldt uitsluitend de inhoud van de door partijen ondertekende overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, tenzij er sprake is van een evidente vergissing of schrijffout.

### 5. Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten gesloten voor de duur van één jaar.
- 5.2 Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, wordt deze na het verstrijken van die tijd automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij de overeenkomst schriftelijk en tijdig is opgezegd.
- 5.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kan een lid uitsluitend opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Een lid kan een overeenkomst voor bepaalde tijd derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij ProActief daar schriftelijk mee heeft ingestemd, of zich een situatie als bedoeld in artikel 2.5 of artikel 5.6 voordoet.



- 5.4 In geval van opzegging dient een lid een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden indien zulks schriftelijk geschied.
- 5.5 Een lid ontvangt na rechtsgeldige opzegging van het lidmaatschap binnen veertien (14) dagen een bericht waarin wordt vermeld op welke wijze een bewijs van opzegging tegen finale kwijting kan worden verkregen.
- 5.6 ProActief kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen, indien wetswijzigingen en/of nieuwe wetgeving haar daartoe noodzaken en zonder dat zij in verband daarmee jegens een lid gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding. Opzegging zoals in dit lid vermeld kan zonder opzegtermijn geschieden indien voor een lid faillissement is aangevraagd of uitgesproken, surséance van betaling is aangevraagd of uitgesproken, toelating tot de WSNP is aangevraagd of uitgesproken, door een lid aan haar schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord wordt aangeboden, ten laste van een lid enig beslag wordt gelegd, de door een lid gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, onverminderd het recht van ProActief schadevergoeding te vorderen.

## 6. Wijziging overeenkomst

- 6.1 De inhoud van de door ProActief aangeboden diensten kan door ProActief aangepast worden in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door ProActief noodzakelijk geachte aanpassingen. In geval van voortzetting van overeenkomsten voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, is ProActief gerechtigd de inhoud van de overeenkomst met ingang van de contractsverlenging eenzijdig te wijzigen door de inhoud van de geldende overeenkomst te vervangen door het dienstenpakket dat ProActief daarvoor in de plaats heeft gesteld.
- 6.2 ProActief is gerechtigd om de inhoud van de geldende overeenkomst en/of de uitvoering van de overeenkomst in de loop van een contractjaar (tussentijds) eenzijdig te wijzigen, indien er sprake is van zodanige wetswijzigingen of nieuwe wetgeving, dat voortzetting van de dienstverlening op basis van de geldende overeenkomst tot gevolg heeft of naar verwachting redelijkerwijs zal hebben, dat door een lid of ProActief niet of niet geheel meer wordt voldaan aan de op een lid of ProActief rustende wettelijke verplichtingen. In dat geval zal ProActief een lid daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren.
- 6.3 Indien de inhoud van de overeenkomst en/of de aangeboden diensten zijn gewijzigd op de voet van de eerste twee leden van dit artikel bepaalde, is een lid in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te (doen) beëindigen, tenzij de inhoud van de gewijzigde overeenkomst en/of de aangeboden diensten inhoudelijk zodanig afwijken van de daarvoor geldende overeenkomst en/of aangeboden diensten, dat die wijziging(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is (zijn).

## 7. Prijzen en prijswijziging

- 7.1 De door een lid te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld op de overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW.
- 7.2 ProActief behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, indien er zich omstandigheden voordoen, waardoor in redelijkheid niet van ProActief verwacht kan worden, dat de tarieven ongewijzigd blijven. Leden zullen tenminste drie maanden voorafgaand aan een prijswijziging daarover schriftelijk worden geïnformeerd.
- 7.3 Indien een lid niet akkoord gaat met de prijswijziging, heeft dat lid het recht het lidmaatschap te beëindigen.



## 8. Betaling

- 8.1 De lidmaatschapsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling zal geschieden per maand, middels automatische incasso.
- 8.2 De in lid 1 genoemde automatische incasso zal op of omstreeks de 25 ste van iedere maand per bank of giro plaatsvinden.
- 8.3 Een lid dient zorg te dragen voor probleemloze betaling van de lidmaatschapsgelden. In geval van niet of niet tijdige betaling, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of storning, zal € 5,00 administratiekosten in rekening worden gebracht bij een herinnering. Worden de lidmaatschapsgelden vervolgens alsnog niet (volledig) voldaan, dan zal bij iedere volgende herinnering € 10,00 administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 8.4 Wanneer een lid de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal dat lid, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd zijn van 1,0% per maand, of gedeelte van een maand, dat het lid in verzuim is, tot aan de dag der algehele voldoening.
- 8.5 Indien een lid na de tweede herinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Het lid is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering, welke gesteld worden op minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,00.
- 8.6 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook indien een lid bij haar betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

## 9. Opschorting en beëindiging

- 9.1 Bij het achterwege blijven van betalingen is ProActief gerechtigd al haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met een lid op te schorten (dus de toegang tot de vestiging / faciliteiten te onthouden) tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen op dat lid volledig zijn voldaan.
- 9.2 Indien een lid niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, of anderszins toerekenbaar tekort schiet, kan ProActief het lidmaatschap per direct beëindigen, zonder dat de verplichting tot betaling komt te vervallen.
- 9.3 ProActief behoudt zich het recht voor om bij ernstige of herhaaldelijke schending van de in artikel 13 van deze algemene voorwaarden genoemde huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag (ter beoordeling aan de directie van ProActief) een lidmaatschap per direct te beëindigen, zonder dat ProActief gehouden is tot teruggave de betaalde lidmaatschapsgelden.
- 9.4 Indien sprake is van overmacht aan de zijde van ProActief, waardoor zij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen, kan deze haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst ontbinden, zonder dat ProActief gehouden is op enigerlei wijze schadevergoeding te betalen aan een lid.
- 9.5 In geval van ziekte of zwangerschap van een lid kunnen de lidmaatschapskosten maximaal voor een (1) jaar worden opgeschort. In overige gevallen van afwezigheid kunnen de lidmaatschapskosten maximaal voor zes (6) maanden worden opgeschort.
- 9.6 Gebruikmaking van de in lid 5 genoemde mogelijkheid tot opschorting, dient vooraf schriftelijk te worden aangegeven. De opgeschorte maanden komen niet te vervallen en worden aan het einde van de reguliere contractperiode toegevoegd.



## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor alle directe en/of indirecte schade van een lid, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door gebruikmaking van de apparatuur, het volgen van een programma of van les- of cursusonderdelen en/of -activiteiten, is de aansprakelijkheid van ProActief volledig uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ProActief of haar leidinggevende(n). In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid beperkt op de wijze als omschreven in lid 5. Genoemde aansprakelijkheid vervalt indien niet binnen dertig (30) dagen na constatering een schriftelijke ingebrekestelling door ProActief is ontvangen.
- 10.2 Voor alle directe en/of indirecte schade, veroorzaakt door enige derde(n), is de aansprakelijkheid van ProActief volledig uitgesloten.
- 10.3 ProActief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe en/of indirecte schade als gevolg van een ongeval of letsel van een lid, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ProActief of haar leidinggevende(n). In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid beperkt op de wijze als omschreven in lid 5. Genoemde aansprakelijkheid vervalt indien niet binnen dertig (30) dagen na constatering een schriftelijke ingebrekestelling door ProActief is ontvangen.
- 10.4 ProActief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe en/of indirecte schade als gevolg van schade, verlies of diefstal van eigendommen van een lid.
- 10.5 Indien door een daartoe bevoegde gerechtelijk instantie zou worden geoordeeld, dat ProActief aansprakelijk is voor directe of indirecte schade van een lid, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor ProActief ter zake is verzekerd.
- 10.6 ProActief heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van een lid ongedaan te maken, dan wel zo veel als mogelijk te beperken. Het lid biedt daartoe aan ProActief ook alle ruimte en gelegenheid.
- 10.7 Een lid vrijwaart ProActief tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 10.8 Alle rechtsvorderingen jegens ProActief uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop ProActief tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

## 11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van ProActief te wijten zijn, noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van ProActief komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval verstaan (niet limitatief): oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van ProActief, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, dan wel een andere vergelijkbare, van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid.
- 11.2 In geval van overmacht is ProActief gerechtigd haar verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien er aan de zijde van ProActief sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, is ProActief niet verplicht de schade die een lid daardoor lijdt te vergoeden en is dat lid niet gerechtigd om de overeenkomst ontbinden.
- 11.3 Indien de periode waarin ProActief door overmacht haar verbintenissen niet na kan komen echter langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



## 12. Trainingstijden

- 12.1 ProActief behoudt zich het recht voor om trainingstijden, lesroosters etc. te wijzigen. Onder wijziging van de lesroosters wordt tevens begrepen de wijziging van de docenten op de lessen en de groeps grootte.
- 12.2 ProActief behoudt zich het recht voor het sportcentrum maximaal veertien (14) dagen per jaar (waaronder niet begrepen de feestdagen) te sluiten, zonder tot terugbetaling van de lidmaatschapsgelden verplicht te zijn.

## 13. Huisregels

- 13.1 Naast onderhavige algemene voorwaarden is ook het huisreglement/praktijkreglement van ProActief van toepassing.
- 13.2 Een lid wordt geacht van de huisregels/praktijkreglement op de hoogte te zijn. De huisregels/praktijkreglement zijn op te vragen bij de receptie.

## 14. Privacy

- 14.1 ProActief is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet haar oplegt, verplicht tot geheimhouding van persoonlijke gegevens van leden tegenover derden. Persoonlijke gegevens van leden worden aldus niet aan derden ter beschikking gesteld zonder toestemming van het desbetreffende lid.
- 14.2 De persoonlijke gegevens van leden worden in een ledendatabase opgenomen en verwerkt. De persoonlijke gegevens van leden worden enkel gebruikt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten en om leden te informeren over nieuwe producten en/of diensten voor het verwezenlijken van informatie en promotiecampagnes.

## 15. Algemeen

- 15.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tussen partijen, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## 16. Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen een lid en ProActief waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen een lid en ProActief en die niet tot de competentie van de sector kanton behoren, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle-Lelystad.

## 17. Bedenktijd

- 17.1 Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

## 18. Verplichtingen van de Ondernemer

- 18.1 De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 18.2 De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 18.3 De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 18.4 De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- 18.5 De Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.



## 19. Verplichtingen van de Consument

- 19.1 De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- 19.2 De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- 19.3 De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
- 19.4 Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- 19.5 Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
- 19.6 De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aande Ondernemer mede te delen.

